

Begünstigter

Topas GmbH

Gasanstaltstraße 47, 01237 Dresden

Bezeichnung und Zusammenfassung des Vorhabens

Förderrichtlinie Digitalisierung Zuschuss EFRE 2021 bis 2027

Projektbeschreibung:

Digitalisierung und Optimierung betrieblicher Prozesse durch die Schaffung einer Gesamtlösung zur gesteuerten Ablage und Verwaltung von Dateien und Mails sowie die Anschaffung erforderlicher Hardware

Die aktuellen Prozesse rund um Dateiablage und Mail-Handling werden den Anforderungen eines Unternehmens in vergleichbarer Größe nicht ausreichend gerecht. Ein fehlendes Rollen- und Berechtigungskonzept führt dazu, dass viele Prozesse manuell und ineffektiv gestaltet sind. Insbesondere die Datenablage und -organisation ist ein Problem. Ziel ist nunmehr die Schaffung eines automatisierten Systems, basierend auf einem Rollen- und Berechtigungskonzept, mit dem Daten zentral abgelegt werden und der Zugriff effizienter gesteuert werden kann. In diesem Zuge sollen entsprechend Prozesse digitalisiert und automatisiert, Fehleranfälligkeiten und Durchlaufzeiten reduziert und der Kundenservice verbessert werden. Das Unternehmen richtet sich mit dieser digitalen Offensive zukunftsorientiert aus.

www.europa-fördert-sachsen.de

